

Fachdienstausbildung Suchdienst - Modul 4 - Umgang mit Betroffenen

Inhalt:

- Kommunikation mit Angehörigen in der persönlichen/telefonischen Annahme von Suchanträgen
- Umgang mit Gesprächspartnern in Ausnahmesituationen
- Aspekte im Umgang mit belastenden Ereignissen
 - Stressmodelle
 - Selbstreflektion
 - Beältigungsstrategien

Voraussetzungen:

- [Fachdienstausbildung Suchdienst - Modul 1](#)
- [Fachdienstausbildung Suchdienst - Modul 2](#)

Termine und Anmeldung:

[Online-Anmeldung](#) oder pdf-Dokument [Terminübersicht mit Anmeldeformular](#)