

Controlling und Kontrolle

Wie unterscheiden sich Controlling und Kontrolle?

Beim **Controlling** wird ermittelt, ob und inwieweit innerhalb einer gesamten Organisation oder eines einzelnen Projektes das Gesamtsystem funktioniert oder auch nicht. Man kann für ein Projekt und den Projektfortschritt Kennziffern definieren, die anhand der gegebenen Messgrößen – wie z.B. Verbrauch von (personellen oder finanziellen) Ressourcen – deutlich machen, an welchen Stellen eine Soll-Ist-Abweichung besteht, und entsprechend gegensteuern. Dabei werden die ermittelten Ergebnisse stets auf das Gesamtziel des Projektes projiziert.

Selbstverständlich kann man diese Ergebnisse des Soll-Ist-Vergleiches z.B. auch auf der Ebene des Mitarbeiters darstellen. Im Vordergrund des Controllings steht allerdings die Frage, ob das System als Ganzes funktioniert. Dadurch handelt es sich beim Controlling um einen permanenten Prozess und nicht um eine einmalige Aktivität.

Bei der **Kontrolle** hingegen werden einzelne Aktivitäten und Resultate auf ihre Korrektheit und Qualität überprüft. Die Kontrolle hat daher einen eher situativen Charakter. Es werden einzelne Aufträge kontrolliert, die ein Mitarbeiter im Hinblick auf das gewünschte Ergebnis wahrnehmen soll. Je nach Auftrag können hierbei auch formale Aspekte wie z.B. die Einhaltung von Vorgaben und Vorschriften im Vordergrund stehen. Die Kontrolle bezieht sich also mehr auf die ordnungsgemäße Durchführung von einzelnen Aufgaben als auf den Gesamtprozess. Der Erfolg wird auch hier mit Hilfe einer Soll-Ist-Analyse gemessen.

Bitte beachten!

Entscheidend für das Gelingen eines Projektes ist es, dass für die Überwachung der Zielerreichung geeignete Steuerungsinstrumente entwickelt und angewendet werden. Aber Vorsicht: das Gefühl, überwacht zu werden, erweckt in jedem von uns unangenehme Gefühle! Daher ist es sehr wichtig, dass allen Beteiligten der Sinn und Zweck eines angemessenen Controllings deutlich wird und sie dieses nicht als bedrohlich empfinden. Nur die Mitarbeiter, die aus Überzeugung die Ziele einer Organisation oder eines Projektes mitverfolgen, werden auf Dauer auch zum Erfolg beitragen.