

# Charta der lernenden Organisation

1. Bereitschaft zur Veränderung
2. Ganzheitliches Denken und Handeln
3. Kombination von ergebnis- und prozessorientiertem Vorgehen
4. Diagnose als Ausgangspunkt
5. Klare Zielsetzung
6. Umsetzung und Durchsetzung von Veränderungen
7. Verantwortung der obersten Leitung
8. Offene Informationspolitik
9. Beteiligung der Betroffenen
10. Hilfe zur Selbsthilfe