

Umgang mit Widerstand

Ursachen	Maßnahmen	Ursachen	Maßnahmen
fehlende / falsche Informationen	offene Informationspolitik / Aufklärung
Angst vor Veränderungen	Hilfestellungen im Prozess		
Angst vor Arbeitsverlust	Garantien		
Zeitmangel	arbeitsteiliges Vorgehen		
Geldmangel	Argumentation: Kosteneinsparungen durch OE		